

## Seminar FMEA-Moderation *Bedeutung*

---

Die FMEA (Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse) ist heute eine weitverbreitete Methode, um Fehlermöglichkeiten bei einem neuen oder geänderten Produkt (Gegenstand oder Dienstleistung) frühzeitig und damit kostengünstig zu identifizieren und diese letztendlich durch geeignete Maßnahmen zu vermeiden. Das Resultat sollen fehlerfreie Produkte sein, die damit eine wichtige Voraussetzung für den Markterfolg mit sich bringen.

Das Erstellen einer FMEA ist für die Beteiligten jedoch mitunter ein anspruchsvoller, wenn nicht sogar schwieriger Weg. Dabei entstehen allzu leicht erhebliche Aufwände und Motivationsverlust. Neben einer eigenen positiven persönlichen Einstellung der Beteiligten und der Förderung durch das Management lassen sich häufig beobachtbare Probleme im Umgang mit der FMEA aber durch Moderation im FMEA-Projekt vermeiden oder zumindest effektiver behandeln.

Bei optimaler Moderation wird sich die Teamarbeitszeit - der Hauptbeitrag zum Aufwand für eine FMEA - durchaus um bis zu 50% reduzieren lassen. Ganz zu schweigen von dem Szenario, dass das FMEA-Team ohne Moderation letztendlich überhaupt nicht arbeitsfähig ist.

Die Ausbildung von FMEA-Moderatoren, die sich dem Thema - je nach Umfang der FMEA-Aktivitäten im Unternehmen - voll- oder teilzeitig widmen, ist demnach ein wirtschaftlicher Faktor.

## Seminar FMEA-Moderation *Zielsetzung*

---

Das Seminar FMEA-Moderation hat das Ziel, zukünftigen und bereits tätigen FMEA-Moderatoren anwendbares Wissen rund um die Moderation von FMEA-Teams zu vermitteln. Es bietet ebenso ein Forum für den Erfahrungsgewinn und den Erfahrungsaustausch.

Dieses Seminar widmet sich speziell der Rolle des FMEA-Moderators im typischen FMEA-Projekt. So werden neben der klassischen Moderationstätigkeit (Moderationstechniken und -werkzeuge) auch die Unterstützung bei der Vor- und Nachbereitung und ggf. internen oder externen Präsentation der FMEA behandelt. In diesem Seminar werden die Phasen des FMEA-Projektes aufgezeigt sowie die typischen Tätigkeiten des FMEA-Moderators und seine Schnittstellen zur Umgebung deutlich gemacht.

Ein weiterer Seminarschwerpunkt betrifft die Methodensicherheit des FMEA-Moderators. Methodische Optionen und methodische Grenzen zu kennen und berücksichtigen zu können, helfen ihm, souverän methodische Kompetenz in das FMEA-Team mit einzubringen

Um diese Ziele abzusichern, werden auch die Herausforderungen bei der FMEA-Moderation, die typischen Problemsituationen bei einer FMEA, diskutiert.

Durch Übungen, Gruppenarbeiten und Rollenspiele mit Feedback wird das Erlernte reflektiert und gefestigt.

## Seminar FMEA-Moderation *Inhalte / Zielgruppe / Organisation*

---

### Inhalte:

- Einleitung
- Zusammenfassung der FMEA-Methodik
- Das FMEA-Projekt
- Moderationstechniken
- Werkzeugkasten Moderation
- Präsentation von FMEAs
- Herausforderungen bei der FMEA-Moderation
- Übungen, Gruppenarbeit, Rollenspiel, Feedback

### Zielgruppe:

Zukünftige und bereits tätige Moderatoren von FMEA-Teams, FMEA-Koordinatoren

### Vorkenntnisse der Teilnehmer:

FMEA-Methodik durch Teilnahme an einem entsprechenden Seminar und / oder praktische FMEA-Erfahrung

### Veranstaltungsort:

Inhouse

### Veranstaltungstermin:

Nach Vereinbarung

### Veranstaltungsdauer:

2 Tage (16 Stunden)

### Veranstaltungssprache:

Deutsch oder Englisch

### Teilnehmerzahl:

6-12 Personen

### Veranstaltungsdokumentation:

- Seminarunterlage in der Veranstaltungssprache mit Arbeitsmaterialien (ca. 200 Seiten)
- Teilnahmebescheinigung
- Seminarbewertung

**Kontakt**  
**Fax-Nachricht**

**An**

**QMB-MA**

Qualitätsmanagement-Beratung

Dipl.-Ing. (FH) Michael Arend

Steinweg 16

D-93059 Regensburg

Tel.: +49 (941) 895110

Fax: +49 (941) 895111

**Von**

Firma: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Funktion: \_\_\_\_\_

Abteilung: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

Bemerkungen:

Ich bitte um...

(Zutreffendes bitte ankreuzen)

Rückruf zum Seminar FMEA-Moderation  
(möglichst am \_\_\_\_\_ um \_\_\_\_\_  
Uhr)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



**Seminar**

**FMEA-Moderation**

Erfolgreich in  
FMEA-Projekten  
moderieren

**QMB-MA**

Qualitätsmanagement-Beratung

Dipl.-Ing. (FH) Michael Arend

Steinweg 16

D-93059 Regensburg

Tel.: +49 (941) 895110

Fax: +49 (941) 895111

eMail: [Michael.Arend@qmb-ma.de](mailto:Michael.Arend@qmb-ma.de)

Internet: [www.qmb-ma.de](http://www.qmb-ma.de)

Qualität - Die  
Brücke zum  
Kunden



**QMB-MA**