

## Curriculum Vitae

### PERSÖNLICHE DATEN

Name: Michael Arend  
Geburtsdatum und -ort: 7. Oktober 1962, Malborn, Deutschland  
Nationalität: Deutsch



### AUSBILDUNG

1981 Abitur am Max-von-Laue-Gymnasium in Koblenz  
1981-1982 Wehrdienst  
1983-1987 Studium der Elektrotechnik an der Fachhochschule Koblenz mit Auslandsstudium in den U.S.A.  
1987 Diplom der Elektrotechnik an der Fachhochschule Koblenz, Deutschland

### BERUFLICHE WEITERBILDUNG UND QUALIFIKATION

1987 80h Seminar über *Qualitätsmethoden* bei der Deutschen Gesellschaft für Qualität e. V. (DGQ)  
1987 Zertifikat "DGQ-Schein Qualitätstechnik II" (DGQ-Zertifikat Nr. 2606)  
1987 40h Seminar über *Technische Zuverlässigkeit* in der Siemens AG  
1987 40h Seminar über *Prozessdatenverarbeitung* in der Siemens AG  
1987 40h Seminar über das *Betriebssystem SICOMP M* für Prozessrechner in der Siemens AG  
1988 80h Seminar über das *Betriebssystem Amboss* für Prozessrechner in der Siemens AG  
1990 40h Seminar über das *Relationale Datenbank Management System Ingres* (Einführung) in der Siemens AG  
1990 24h Seminar über *Datenbanksysteme* in der Siemens AG  
1990 24h Seminar über *Datenmodellierung und Datenbankdesign* in der Siemens AG  
1990 40h Seminar über das *Relationale Datenbank Management System Ingres* (Aufbau) in der Siemens AG  
1990 16h computerbasiertes Training über das Betriebssystem *Unix* in der Siemens AG  
1992-1996 Teilzeit-Fernstudium Wirtschaftswissenschaften an der Fernuniversität Hagen, Deutschland  
1993 24h Seminar über *Argumentation und Diskussion* in der Siemens AG  
1993 24h Seminar über *Rhetorik* in der Siemens AG  
1993 16h Seminar über *Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse (FMEA)* bei der TQU / gfmt, Deutschland  
1995 40h Seminar über *Qualitätsmanagementsysteme* nach DIN EN ISO 9000ff bei der Deutschen Gesellschaft für Qualität e. V. (DGQ)  
1995 40h Seminar in *Qualitätsmanagementsysteme in der Anwendung* nach DIN EN ISO 9000ff bei der Deutschen Gesellschaft für Qualität e. V. (DGQ)  
1995 Zertifikat "Qualitätsmanagement QB" (DGQ-Zertifikat Nr. L/QB/3/9506/006)  
1995 Zertifikat "EOQ Quality Professional" (DGQ-Zertifikat Nr. DE95P-228)  
1995 8h Seminar über *Qualitätsaudits* bei der Siemens AG  
1996 40h Seminar *Auditor* bei der Deutschen Gesellschaft für Qualität e. V. (DGQ)  
1996 Zertifikat "Auditor" (DGQ-Zertifikat Nr. L/QM/A/9611/004)  
2001 24h Seminar *Train the Trainer* (Methoden für die Gestaltung von Seminaren) bei der Deutschen Gesellschaft für Qualität e. V. (DGQ)  
2012 8h Seminar *Management der Funktionalen Sicherheit gemäß ISO 26262* bei der TÜV Süd Akademie  
2012 8h Seminar *Von der Kfz-Risikoanalyse zum Systementwurf nach ISO 26262* bei der TÜV Süd Akademie

- 2012 8h Seminar *Entwicklung und Bewertung sicherheitsrelevanter Hardware nach ISO 26262* bei der TÜV Süd Akademie

#### BERUFLICHE AUFGABEN

- 1987 Referent für Prozessregelsysteme in der Zentralabteilung Produktion und Logistik bei der Siemens AG, München. Dort im Bereich Qualität / Qualitätsmanagement zuständig für Entwicklungsarbeiten auf dem Gebiet der rechnerunterstützten Prozessregelung in der Fertigung und im fertigungsnahen Bereich.
- 1992 In derselben Abteilung Übergang in das Aufgabengebiet Beratung, Projektarbeit und Schulung für Siemens-Bereiche auf dem Gebiet der Qualitätsmethoden, insbesondere der FMEA.
- 1994 Siemens-interner Wechsel in den Bereich Automobiltechnik, Regensburg. Dort tätig als Qualitätsplaner für Produkte der Karosserieelektronik mit qualitätsbezogenen Aufgabenstellungen von der Entwicklung, über die Fertigung bis zum Einsatz der Produkte. Anwendung von Methoden zur Absicherung der Produktqualität wie z. B. FMEA.
- 1996 Austritt aus der Siemens AG auf eigenen Wunsch und Gründung der QMB-MA (Qualitätsmanagement-Beratung Michael Arend) im April 1996.
- 1996-heute Aufnahme der selbstständigen Tätigkeit als Berater auf dem Gebiet des Qualitätsmanagements. Schwerpunkt ist die Beratung, Projektunterstützung und Schulung zu QM- Methoden, insbesondere der FMEA.  
Die geleistete Projektunterstützung umfasst bis heute mehr als 300 FMEA-Projekte mit mehr als 2000 Moderationstagen. Der Umfang an durchgeführten Seminaren übersteigt 300 Seminare mit insgesamt mehr als 500 Seminartagen zu den Themen
- FMEA-Methodik
  - Softwareunterstützte FMEA mit IQ-FMEA
  - FMEA-Moderation
  - Qualitätsmanagement-Methoden
  - Problemlösungstechniken
  - Statistische Prozesskontrolle (SPC)
- in deutscher und englischer Sprache.
- 2012 Aufnahme der Themen Fehlerbaumanalyse (FTA) und Functional Safety nach ISO 26262 in das Portfolio

#### ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

##### Sprachen:

Deutsch als Muttersprache  
Englisch flüssig in Wort und Schrift

##### Internationale Geschäftserfahrung:

- 1985 6 Monate Austauschstudium an der University of Tennessee at Knoxville, U.S.A.
- 1994 Englischsprachiges Seminar in Malaysia
- 1996-heute Seminarleiter und Moderator von FMEA-bezogenen Projekten in Österreich, Tschechien, England, Frankreich, Portugal, Slowenien, Schweiz, Türkei, U.S.A., Niederlanden, China, Spanien, Schweden.